

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИМОСПН
С.А. Дитковская
« 15 » 01 2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Система социальных служб

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа
Профиль – Управление и организация социальной работы
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная / заочная
Курс – 4 курс / 5 курс (8 семестр / 14 триместр)

Разработчики:
к. пед. н., доцент,
доцент кафедры социальной работы
Мальцева Т. Е.
ассистент кафедры социальной работы
Удовенко Ю. М.

Заведующий кафедрой
Васюк А. Г.
« 09 » 01 2025г.

Луганск, 2025

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Система социальных служб» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-2	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
	ПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты	
ПК-3	ПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	
	ПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
	ПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	
ПК-4	ПК-4.1. Выявляет ресурсы, необходимые для реализации мероприятий в социальной сфере.	
	ПК-4.2. Координирует деятельность специалистов по выполнению поставленных задач.	

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Тема 1. Понятия – организация, управление и администрирование. Особенности организации и управления в социальной работе	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 2. Предмет и основные задачи управления и организации социальной работы. Методы управления в системе социальной работы	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 3. Основные принципы и структура организации, управления и администрирования в социальной работе	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 4. Администрирование в социальных службах	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 5. Особенности государственного управления в организациях, учреждениях и службы системы социальной защиты	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 6. Управление и организация в системе социальной защиты детства. Управление работы с молодежью	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 7 Управление и организация в сфере занятости	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Тема 8.Управлении и организация в системе социальной защиты пожилых людей и инвалидов	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. Реферат
Промежуточная аттестация	ПК-2; ПК-3; ПК-4	Зачет (устный)

1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Результаты сформированности
ПК-2	знать: основные подходы к мотивации и стимулированию персонала социальных учреждений; уметь: использовать теоретические знания в сфере управления в практике работы социального учреждения; владеть навыками: технологиями разработки управленческих решений.
ПК-3	знать: конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;

	<p>уметь: применять научное представление о природе и путях предупреждения и коррекции социальных девиаций; научные знания в решении современных проблем занятости населения; вести социальную работу среди безработных мигрантов, оказывать им социальную поддержку, помощь в трудоустройстве;</p> <p>владеть: процедурой и методами социальных инноваций в практике социальной работы; культурой внедрения инновационных технологий социальной работы; методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования</p>
ПК-4	<p>знать: особенности организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p> <p>уметь: организовывать работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p> <p>владеть навыками: технологиями организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
8 семестр / 14 триместр	Очная форма	Заочная форма
Работа на практических занятиях	48	40
Выполнение заданий самостоятельной работы	12	20
Промежуточная аттестация	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все	Зачтено

		предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Зачтено
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	Зачтено
Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Зачтено
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному;	Не зачтено

		при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Что такое социальная служба и какова ее роль в обществе?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
2.	Какие основные принципы лежат в основе системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
3.	Как организована система социальных служб в России?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
4.	Каковы основные уровни системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
5.	Какие виды социальных служб вы знаете?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
6.	Какие категории граждан нуждаются в помощи социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
7.	Какие задачи стоят перед системой социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
8.	Какие проблемы существуют в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
9.	Как можно улучшить работу системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
10.	Какова роль государства в обеспечении функционирования системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
11.	Что такое социальная работа с семьей и каковы ее основные задачи?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
12.	Какие виды помощи предоставляют службы социального обслуживания на дому?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
13.	Какие услуги предоставляют центры социального обслуживания населения?	ПК-2; ПК-3; ПК-4

14.	Какова роль детских домов и интернатов в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
15.	Какие виды помощи предоставляют службы по работе с лицами с инвалидностью?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
16.	Какие услуги предоставляют службы по работе с пожилыми людьми?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
17.	Что такое кризисный центр и для кого он предназначен?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
18.	Какие виды помощи предоставляют службы по работе с бездомными?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
19.	Какие услуги предоставляют службы по профилактике правонарушений?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
20.	Какова роль общественных организаций в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
21.	Какие законы регулируют деятельность системы социальных служб в России?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
22.	Какие нормативные акты определяют порядок предоставления социальных услуг?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
23.	Как осуществляется государственная поддержка социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
24.	Какие права имеют граждане, обращаясь за помощью в социальные службы?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
25.	Каковы обязанности социальных работников?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
26.	Каковы особенности работы с детьми и подростками в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
27.	Как работают службы по работе с лицами с инвалидностью?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
28.	Какие специфические проблемы возникают при работе с пожилыми людьми?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
29.	Как обеспечить безопасность и защиту детей, находящихся в трудной жизненной ситуации?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
30.	Какие проблемы возникают при работе с лицами, имеющими зависимость от наркотиков или алкоголя?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
31.	Как организована работа с мигрантами и беженцами в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
32.	Какие услуги предоставляют службы по работе с жертвами домашнего насилия?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
33.	Какие профессиональные стандарты существуют в социальной работе?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
34.	Какие этические нормы должны соблюдать социальные работники?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
35.	Как обеспечить конфиденциальность информации о клиентах?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
36.	Как социальный работник может защитить себя от профессионального выгорания?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
37.	Как изменилась система социальных служб в последние годы?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
38.	Какие новые технологии используются в социальной работе?	ПК-2; ПК-3; ПК-4

39.	Как изменились потребности населения в социальных услугах?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
40.	Какие вызовы стоят перед системой социальных служб в будущем?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
41.	Какие проблемы существуют в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
42.	Как повысить качество предоставления социальных услуг?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
43.	Как сделать систему социальных служб более доступной и эффективной?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
44.	Как обеспечить равенство доступа к социальным услугам для всех граждан?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
45.	Как можно сделать систему социальных служб более ответственной и прозрачной?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
46.	Какова роль общественных организаций в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
47.	Как можно сделать систему социальных служб более инклюзивной?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
48.	Как можно использовать результаты социальных исследований для улучшения работы системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
49.	Как можно повысить профессионализм социальных работников?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
50.	Как можно улучшить информированность населения о системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4

Темы для написания реферата:

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1	Система социальных служб: исторический обзор и современные тенденции.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
2	Основные принципы системы социальных служб: анализ и критика.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
3	Модель системы социальных служб в России: особенности, преимущества и недостатки.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
4	Социальная работа как ключевой элемент системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
5	Роль государства в обеспечении функционирования системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
6	Правовые основы системы социальных служб: анализ законодательства РФ.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
7	Финансирование системы социальных служб: источники и проблемы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
8	Система социальных служб и гражданское общество: взаимодействие и сотрудничество.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
9	Этические принципы работы в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
10	Социальные услуги: классификация, виды и особенности предоставления.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
11	Социальная работа с семьей: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4

12	Социальное обслуживание на дому: особенности, преимущества и недостатки.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
13	Центры социального обслуживания населения: функции, задачи и структура.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
14	Детские дома и интернаты: особенности функционирования и альтернативные формы помощи.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
15	Социальная работа с лицами с инвалидностью: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
16	Социальная работа с пожилыми людьми: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
17	Кризисные центры: назначение, виды и особенности работы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
18	Социальная работа с бездомными: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
19	Службы по профилактике правонарушений: функции, задачи и методы работы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
20	Роль общественных организаций в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
21	Социальная работа с детьми и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
22	Особенности работы с лицами с инвалидностью в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
23	Социальная работа с пожилыми людьми: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
24	Работа с жертвами домашнего насилия: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
25	Социальная работа с мигрантами и беженцами: проблемы, задачи и методы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
26	Социальная работа с лицами, имеющими зависимость от наркотиков или алкоголя.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
27	Профессиональные стандарты в социальной работе: анализ и критика.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
28	Этические нормы социальной работы: принципы и практические аспекты.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
29	Конфиденциальность информации в социальной работе: законодательное регулирование и этические аспекты.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
30	Профессиональная ответственность социальных работников: правовые и этические аспекты.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
31	Использование новых технологий в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
32	Развитие инклюзивных практик в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
33	Влияние глобализации на систему социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
34	Социальные службы в условиях изменения климата.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
35	Влияние пандемии COVID-19 на систему социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
36	Проблемы доступа к социальным услугам в России.	ПК-2; ПК-3; ПК-4

37	Качественные характеристики предоставления социальных услуг.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
38	Эффективность системы социальных служб: анализ и оценка.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
39	Проблемы коррупции в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
40	Социальные службы и борьба с неравенством.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
41	Социальные службы в контексте социальной политики.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
42	Социальные службы и социальное предпринимательство.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
43	Социальные службы и образование.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
44	Социальные службы и здравоохранение.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
45	Социальные службы и культура.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
46	Социальные службы и туризм.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
47	Социальные службы и спорт.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
48	Социальные службы и экология.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
49	Социальные службы и безопасность.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
50	Социальные службы и правоохранительные органы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1.	Определение понятия "социальная служба".	ПК-2; ПК-3; ПК-4
2.	Основные функции системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
3.	Какие виды социальных служб вы знаете?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
4.	Основные принципы работы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
5.	Правовая основа функционирования системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
6.	Роль государства в создании и функционировании системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
7.	Виды социальных рисков и их влияние на систему социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
8.	Основные цели и задачи социальной работы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
9.	Методы работы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4

10.	Профессиональные ценности и этика социального работника.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
11.	Этапы развития системы социальных служб в России.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
12.	Социальные службы для детей и подростков.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
13.	Социальные службы для пожилых людей.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
14.	Социальные службы для людей с инвалидностью.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
15.	Социальные службы для семей.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
16.	Социальные службы для бездомных.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
17.	Социальные службы для лиц, освобожденных из мест лишения свободы.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
18.	Социальные службы для мигрантов.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
19.	Социальные службы для наркозависимых.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
20.	Социальные службы для людей с психическими заболеваниями.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
21.	Как осуществляется взаимодействие между различными социальными службами?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
22.	Что такое межведомственное взаимодействие в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
23.	Основные этапы оказания социальной помощи.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
24.	Виды социальной помощи и их особенности.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
25.	Социальные услуги, предоставляемые в рамках системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
26.	Критерии нуждаемости в социальной помощи.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
27.	Как осуществляется оценка потребности в социальной помощи?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
28.	Как осуществляется планирование оказания социальной помощи?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
29.	Роль общественных организаций в системе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
30.	Как осуществляется контроль за деятельностью социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
31.	Какие проблемы существуют в системе социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
32.	Как осуществляется финансирование системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
33.	Современные тенденции развития системы социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
34.	Роль информационных технологий в работе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4

35.	Как осуществляется защита прав и интересов клиентов социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
36.	Какие формы социального обслуживания вы знаете?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
37.	Особенности работы социальных служб в сельской местности.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
38.	Роль профилактики в работе социальных служб.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
39.	Социальные службы для жертв насилия.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
40.	Как осуществляется работа социальных служб с различными категориями населения?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
41.	Социальные службы и медицина.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
42.	Социальные службы и образование.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
43.	Социальные службы и культура.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
44.	Социальные службы и спорт.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
45.	Социальные службы и экологическая безопасность.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
46.	Как осуществляется работа социальных служб в чрезвычайных ситуациях?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
47.	Социальные службы и социальное предпринимательство.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
48.	Социальные службы и международное сотрудничество.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
49.	Социальные службы и социальный туризм.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
50.	Социальные службы и благотворительность.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
51.	Социальные службы и гражданское общество.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
52.	Как осуществляется взаимодействие между социальными службами и СМИ?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
53.	Как осуществляется просветительская работа социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
54.	Как осуществляется мониторинг эффективности работы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
55.	Роль социальных служб в формировании гражданского общества.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
56.	Как осуществляется развитие системы социальных служб?	ПК-2; ПК-3; ПК-4
57.	Социальные службы и социальная реабилитация.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
58.	Социальные службы и социальная адаптация.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
59.	Социальные службы и социальная интеграция.	ПК-2; ПК-3; ПК-4

60.	Социальные службы и социальная мобильность.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
61.	Социальные службы и социальное неравенство.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
62.	Социальные службы и социальный контроль.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
63.	Социальные службы и социальные конфликты.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
64.	Социальные службы и социальные изменения.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
65.	Социальные службы и социальная ответственность.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
66.	Социальные службы и социальная справедливость.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
67.	Социальные службы и социальная политика.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
68.	Социальные службы и социальная безопасность.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
69.	Социальные службы и социальное развитие.	ПК-2; ПК-3; ПК-4
70.	Социальные службы и будущее общества.	ПК-2; ПК-3; ПК-4